

## Проведение платных медицинских осмотров



**Мавлитов Рустам Габдульянович  
Зав. отделением ПМСП**

**ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ**

# Приказ

Приказ № 176/1-П от 14 марта 2024г. об открытии проектов «Оказание неотложной помощи на дому», «Проведение телемедицинских консультаций», «Проведение платных медицинских осмотров».

государственное бюджетное учреждения здравоохранения Республика Башкортостан  
Белокатайская центральная районная больница

Приказ

14.03.2024г.

№ 176/1-П

с. Новобелокатай

## Об открытии проектов «Бережливая поликлиника»

В рамках реализации проекта в сфере здравоохранения «Внедрение новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» («Бережливая поликлиника»),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Открыть в 2024 году следующие проекты: «Оказание неотложной помощи на дому», «Проведение телемедицинских консультаций», «Проведение платных медицинских осмотров».

2. Создать рабочие группы:

2.1. Проект «Оказание неотложной помощи на дому».

Руководитель проекта: Мавлитов Р.Г. – заведующий отделением первичной специализированной медико-санитарной помощи – врач-онколог.

Участники:

- Загитова Л.С. – фельдшер;
- Хурамшина Л.М. – врач терапевт участковый;
- Новиков А.В. – врач терапевт участковый;
- Казырбаева Г.Г. – старшая медицинская сестра;
- Чепурова С.А. – врач-акушер-гинеколог;
- Зулкарнаева Е.В. – врач клинической лабораторной диагностики;
- Чилякова О.А. – акушерка.

2.2. Проект «Проведение телемедицинских консультаций».

Руководитель проекта: Мавлитов Р.Г. – заведующий отделением первичной специализированной медико-санитарной помощи – врач-онколог.

Участники:

- Ушакова О.А. – заведующий Ногушинским фельдшерско-акушерским пунктом;
- Полякова Ю.А. – заведующий Старобелокатайским фельдшерско-акушерским пунктом;
- Хурамшина Л.М. – врач терапевт участковый;
- Новиков А.В. – врач терапевт участковый;
- Казырбаева Г.Г. – старшая медицинская сестра;
- Чепурова С.А. – врач-акушер-гинеколог;
- Зулкарнаева Е.В. – врач клинической лабораторной диагностики;
- Чилякова О.А. – акушерка.

2.3. Проект «Проведение платных медицинских осмотров».

Руководитель проекта: Мавлитов Р.Г. – заведующий отделением первичной специализированной медико-санитарной помощи – врач-онколог.

Участники:

- Пантелеева Л.В. – медицинская сестра;
- Хурамшина Л.М. – врач терапевт участковый;
- Новиков А.В. – врач терапевт участковый;
- Казырбаева Г.Г. – старшая медицинская сестра;
- Чепурова С.А. – врач-акушер-гинеколог;
- Зулкарнаева Е.В. – врач клинической лабораторной диагностики;
- Чилякова О.А. – акушерка.

3. Завершение проектов «Оказание неотложной помощи на дому», «Проведение телемедицинских консультаций», «Проведение платных медицинских осмотров» в ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ определить 14 августа 2024г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Н.А. Захарова

# Паспорт проекта

## УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ  
Захарова Надежда Александровна

14.03.2024

## Паспорт проекта

"Проведение платных медицинских осмотров"

## СОГЛАСОВАНО

РЦ ПМСП



1. Общие данные	
Заказчики проекта:	Захарова Надежда Александровна
Процесс	Лечебно-диагностический прием на дому
Границы процесса:	14.03.2024г.-15.08.2024г
Руководитель проекта:	Мавлитов Рустам Габдульянович
Команда проекта:	Пантелеева Л.В. Медсестра хозрасчетного кабинета., Хурамшина Л.М.-врач- терапевт участковый., Новиков А.В. - врач- терапевт участковый., Казырбаева Г.Г. –старшая медсестра поликлиники., Чепурова С.А-врач-гинеколог, Зулькарнаева Е.В-врач КДЛ, Чилякова О.А.-акушерка.

3. Цели и плановый эффект			
Наименование показателя	ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Время протекания процесса	сут	2	1
2. Количество человек в очереди на прием, исследование, обслуживание при нахождении в медицинской организации	чел.	5	1,0
Количество пересечений потоков пациентов при проведении платного медицинского осмотра с иными потоками пациентов в поликлинике		4	1,0
<b>Эффекты, в т.ч. экономический: Сокращения времени прохождения платных медицинских осмотров. Повышение удовлетворенности пациента.</b>			

2. Обоснование выбора проекта (проблемы)
1. Длительное прохождение платных медицинских осмотров
2. Недовольства и неудовлетворенность пациентов
3. Пересечение потоков здорового и больного пациента.

4. Ключевые события и сроки
Сроки: 14.03.2024г.-15.08.2024г.
1. Формирование паспорта проекта - 14.03.2024г.-14.04.2024г
2. Анализ текущей ситуации *разработка текущей карты процесса - 15.04.2024г-14.05.2024г. *поиск и выявление проблем - 15.05.2024г.-14.06.2024г *разработка целевой карты процесса - 15.06.2024г.
3. Внедрение улучшений-16.06.2024г.-15.07.2024г.
4. Закрытие проекта-16.07.2024г.-15.08.2024г

## «БЫЛО»

1. Затянутость процесса прохождения платных медицинских осмотров
2. Пересечение потоков пациентов в общей очереди лиц с профилактической целью и пациентов обратившихся по заболеванию
3. Недовольство и неудовлетворенность пациентов (в очереди к врачу)



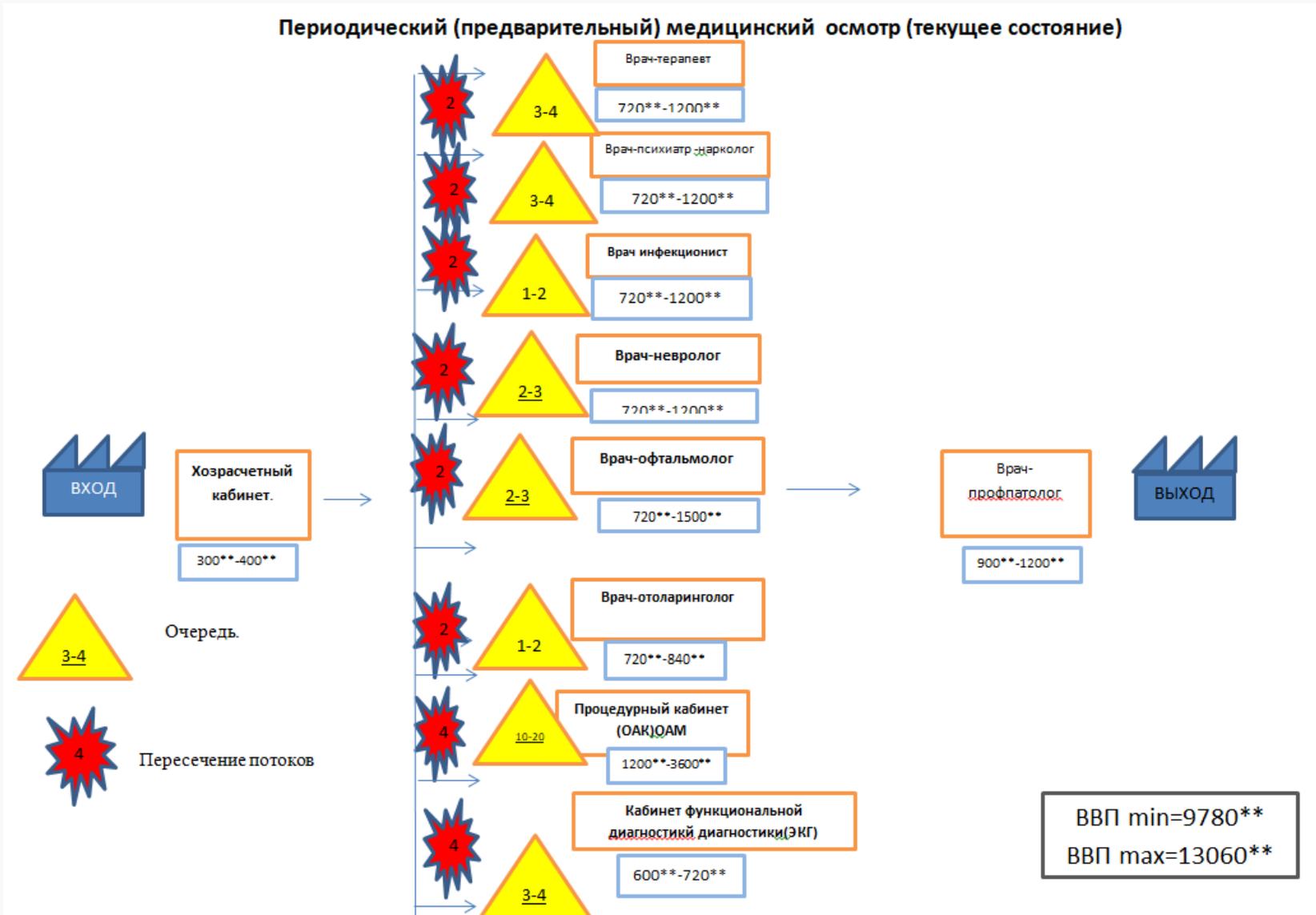
## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА



В срок до 15 августа 2024г снизить время при прохождении платного медицинского осмотра в поликлинике до 1 суток.

# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

## Периодический (предварительный) медицинский осмотр (текущее состояние)

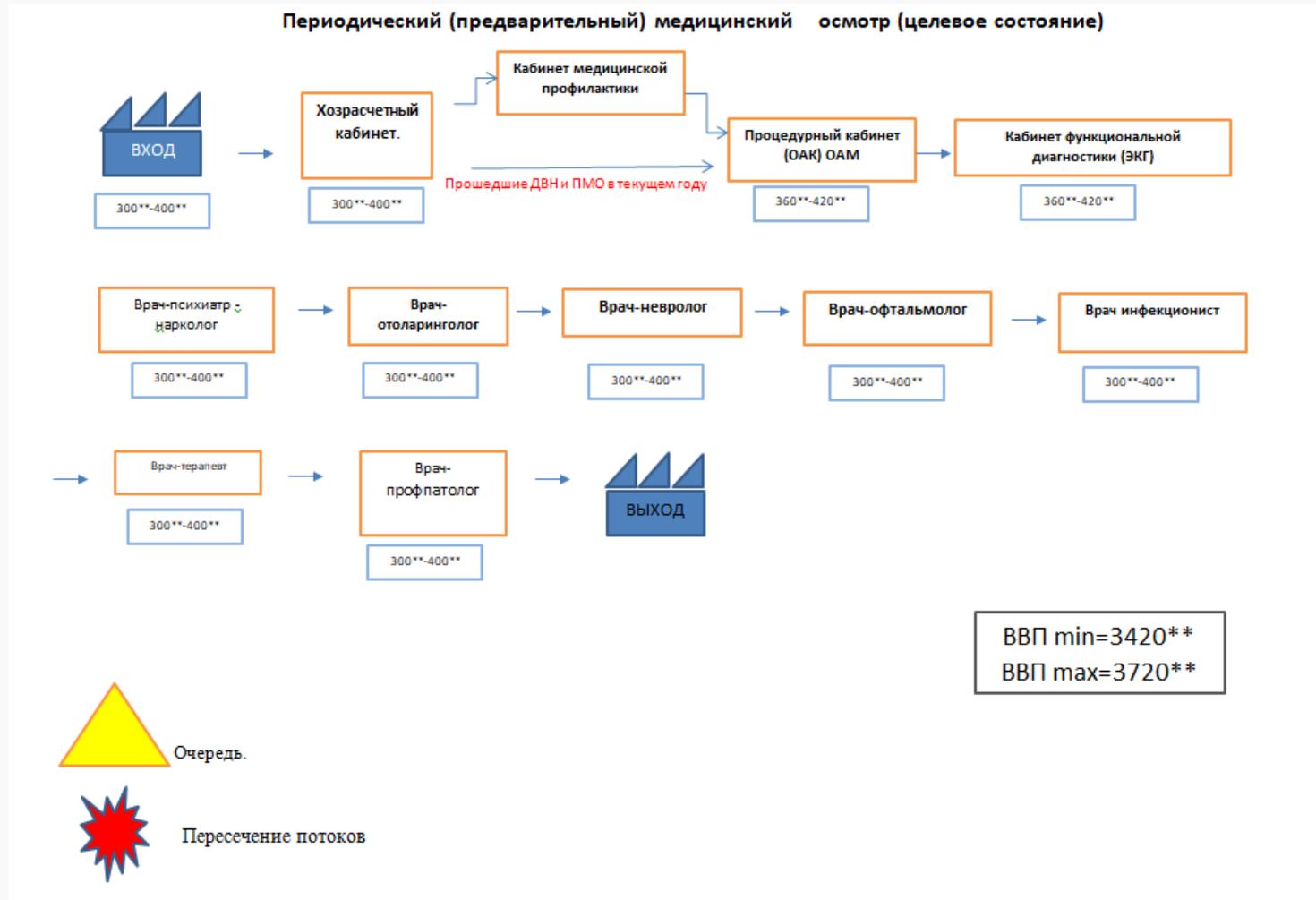


# Проблемы и мероприятия



Проблемы	Мероприятия
Длительное ожидание оформления медицинской документации	Переход с бумажного на электронный документооборот
Длительное прохождение узких специалистов	Формирование электронной записи к узким специалистам, терапевту, врачу профпатологу. Выделено из расписания время ( 1 час:14.00-15.00) для предоставления платных услуг
Поиск необходимых кабинетов в поликлинике	Выдача на руки маршрутной карты медицинского осмотра. Удобная навигация.

# КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ



$$\text{Кэф} = \text{ВСЦ} / (\text{ВСЦ} + \text{ВП}) * 100 = (57 / (57 + 106)) * 100 = 34,9\%$$

## Создание структурного подразделения в ФРМО

Кабинет медицинской профилактики	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.263165	Амбулаторный	Медицинская профилактика
Кабинет медицинской реабилитации	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.779400	Амбулаторный	Отделения (кабинеты) медицинской реабилитации
Кабинет неотложной помощи	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.791581	Скорая медицинская помощь	Отделения (пункты, кабинеты) неотложной медицинской помощи, оказывающие медицинскую помощь в амбулаторных условиях
Кабинет переливания крови	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.553350	Стационарный	Переливания крови
Кабинет платных услуг	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.812300	Амбулаторный	Платные кабинеты (отделения)
Кадыровский фельдшерско-акушерский...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.48244	Амбулаторный	Фельдшерско-акушерские пункты (включая передвижные)
Карантравский фельдшерско-акушерский...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.63211	Амбулаторный	Фельдшерско-акушерские пункты (включая передвижные)
Карлыгановская врачебная амбулатория	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.54741	Амбулаторный	Врачебная амбулатория
Карлыгановская врачебная амбулатор...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.348437	Стационарный	Дневные стационары для взрослых
Клинико-диагностическая лаборатория	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.61775	Лабораторно-диагностический	Лаборатории клинико-диагностические
Краснопахарский фельдшерско-акуш...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.48303	Амбулаторный	Фельдшерско-акушерские пункты

1 из 4

### Карточка структурного подразделения

Организационная структура Персонал

Общая информация Обслуживаемые населенные пункты Врачебные кабинеты

#### Основная информация

OID 1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.812300

Наименование Кабинет платных услуг

Медицинские услуги, оказываемые подразделением

- 1080. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:
- 1090. При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по:

Уровень СП | уровень

Главное СП ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН БЕЛОКАТАЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

Тип подразделения Амбулаторный

Вид подразделения Платные кабинеты (отделения)

#### Здания и помещения

Здания поликлиники 1

Плановые посещения в смену

Общее количество 150

#### Дополнительная информация

Профиль оказываемой медицинской помощи

- ✓ акушерство и гинекология
- ✓ дерматовенерология
- ✓ инфекционные болезни



## Создание структурного подразделения в ФРМО

### Дополнительная информация

Профиль оказываемой медицинской помощи

- акушерство и гинекология
- дерматовенерология
- инфекционные болезни
- неврология
- оториноларингология
- офтальмология
- профпатология
- психиатрия
- психиатрия-наркология
- терапия
- хирургия

Форма оказания медицинской помощи

- Плановая

Условия оказания медицинской помощи

- Амбулаторно

← Вернуться

### Кабинет платных услуг

[Редактировать](#) [Удалить](#)

#### Карточка структурного подразделения

[Организационная структура](#) [Персонал](#)

[Общая информация](#) [Обслуживаемые населенные пункты](#) [Врачебные кабинеты](#)

Тип кабинета ↑	OID кабинета	Профиль оказываемой медицинской помощи	Медицинские услуги, оказываемые подразделением	Количество кабинетов
<ul style="list-style-type: none"> <li>▾ Отделения платных и договорных медицинских услуг</li> </ul>	1.2.643.5.1.13.13.12.2.2.124.0.812300.763328	акушерство и гинекология, дерматовенерология, инфекционные болезни, неврология, оториноларингология, офтальмология, профпатология, психиатрия, психиатрия-наркология, терапия, хирургия	1080.1. медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), 1080.3. медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым), 1090.5. медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, 1090.6. медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического), 1090.7. психиатрическому освидетельствованию	1
Здание поликлиники				1

## Создание кабинета платных услуг в РМИАС

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь

АРМ администратора МО / ГБУЗ ...

Структура МО

Структура МО

Показывать: **Открытые**

- Белокатайская ЦРБ
  - Администрация
  - Дневной стационар при поликлинике
  - Дневной стационар при стационаре
  - Круглосуточный стационар
  - Параклиника
  - Поликлиника
    - Вакцинация от КОВИД 19
    - Доп. исследования
    - КЛИНИЧ.ЛАБОР.ДИАНГОС.пол-ка
    - Кабинет платных услуг
    - Поликлиника
      - 30. ПРОЦЕДУРНЫЙ КАБИНЕТ. пол-ка
      - 037. ОБЩЕБОЛЬНИЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ. пол-ка
      - 63. УЛЬТРАЗВУКОВАЯ ДИАГ. пол-ка
      - 66. КЛИНИЧ.ЛАБОР.ДИАНГОС. пол-ка
      - 80. РЕНТГЕНОЛОГИЯ. пол-ка
      - 090. ПРОФИЛАКТИКА. пол-ка
      - 572. ФИЗИОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ ПРИЕМ ЦРБ. пол-ка
      - 581. ПРИЕМ ЭНДОСКОПИСТА ЦРБ. пол-ка
      - 864. Медицинская реабилитация. пол-ка
      - 3720. ПСИХОЛОГИЯ. пол-ка
      - 6026. ГИНЕКОЛОГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ ЦРБ. пол-ка
      - 6026. ИНФЕКЦИОННЫЙ ПРИЕМ ЦРБ. пол-ка
      - 6026. ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ ЦРБ. пол-ка
      - 6026. ПРИЕМ УЧАСТКОВОГО ВРАЧА ПЕДИАТРА ЦРБ. пол-ка
      - 6026. ПРИЕМ УЧАСТКОВОГО ВРАЧА ТЕРАПЕВТА ЦРБ. пол-ка

Описание | Отделения | Сотрудники | Штатные расписания | Услуги | Службы | Склады

Фильтр

Место работы сотрудника

Показывать: **Открытые** | Добавить | Изменить | Удалить | Обновить | Печать | Расписание Действия | Карточка | План обучения | COVID

Таб.№	Дата рожд...	ФИО сотрудника	Структурный элемент МО	Должность	Ставка
01			Кабинет платных услуг	Врач-терапевт участковый	0.25
02			Кабинет платных услуг	Врач-хирург	0.25
03			Кабинет платных услуг	Врач-отоларинголог	0.25
04			Кабинет платных услуг	Врач-офтальмолог	0.25
05			Кабинет платных услуг	Врач-невролог	0.25
06			Кабинет платных услуг	Врач-дерматовенеролог	0.25
07			Кабинет платных услуг	Врач-психиатр-нарколог	0.25
08			Кабинет платных услуг	Врач-акушер-гинеколог	0.25
09			Кабинет платных услуг	Врач-стоматолог	0.25
10			Кабинет платных услуг	Врач-профпатолог	0.25
11			Кабинет платных услуг	Врач-терапевт участковый	0.25
12			Кабинет платных услуг	Врач-психиатр участковый	0.25

## Создание кабинета платных услуг в РМИАС

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь

АРМ администратора МО / ГБУЗ ... | Структура МО | Редактирование расписания рабо...

Редактирование расписания работы врача (Кабинет платных услуг / Тритиченко Ирина Анатольевна)

← Предыдущий 21.11.2024 → Следующий Обновить Создать расписание Печать Перезаписать Журнал квот

**Примечание на врача**

ЧТ 21	ПТ 22	СБ 23	ВС 24	ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 01
14:00	14:00			14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		
14:07	14:07			14:07	14:07	14:07	14:07	14:07		
14:14	14:14			14:14	14:14	14:14	14:14	14:14		
14:21	14:21			14:21	14:21	14:21	14:21	14:21		
14:28	14:28			14:28	14:28	14:28	14:28	14:28		
14:35	14:35			14:35	14:35	14:35	14:35	14:35		
14:42	14:42			14:42	14:42	14:42	14:42	14:42		
14:49	14:49			14:49	14:49	14:49	14:49	14:49		
14:56	14:56			14:56	14:56	14:56	14:56	14:56		
Заполнить расписание										
Добавить доп. бирку										
Создать примечание										
Список записанных										
			Очистить день							

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь

АРМ врача поликлиники / ГБУЗ ...

АРМ врача поликлиники / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / Кабинет платных услуг / Врач-хирург (ЭРГАШЕВ Исроилжон Обиджон Угли)

- АРМ врача поликлиники / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ХИРУРГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ ЦРБ. пол-ка / Врач-хирург
- АРМ врача поликлиники / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / Кабинет платных услуг / Врач-хирург**
- АРМ врача поликлиники (ExtJS 6) / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ХИРУРГИЧЕСКИЙ ПРИЕМ ЦРБ. пол-ка / Врач-хирург
- АРМ врача поликлиники (ExtJS 6) / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / Кабинет платных услуг / Врач-хирург
- АРМ врача приемного отделения / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ. стац / Врач приемного отделения
- АРМ врача приемного отделения (ExtJS 6) / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ. стац / Врач приемного отделения
- АРМ врача стационара / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ОБЩАЯ ХИРУРГИЯ ЦРБ. стац1 / Врач-хирург
- АРМ врача стационара / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ХИРУРГИЯ-ДН.СТ, ЦРБ.дн.стац / Врач-хирург
- АРМ врача стационара (ExtJS 6) / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ОБЩАЯ ХИРУРГИЯ ЦРБ. стац1 / Врач-хирург
- АРМ врача стационара (ExtJS 6) / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / ХИРУРГИЯ-ДН.СТ, ЦРБ.дн.стац / Врач-хирург
- АРМ диагностики / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / Эргашев И. О.
- АРМ сотрудника службы консультативного приема / ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ / Консультационная услуга стац / Врач-хирург

Выбор места работы по умолчанию...

## Выдача на руки маршрутной карты медицинского осмотра.

Маршрутная карта

1	№ каб	СПЕЦИАЛИСТ	Время приема	Результат осмотра
2	1	ХИРУРГ		
3	33	ОТОЛАРИНГОЛОГ		
4	35	ОКУЛИСТ		
5	38	НЕВРОПАТОЛОГ		
6	17	ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГ		
7	10	ПСИХИАТР		
8	50	НАРКОЛОГ		
9	19	ГИНЕКОЛОГ		
10	21	СТОМАТОЛОГ		
11		ТЕРАПЕВТ		
12		ФЛЮОРОГРАФИЯ	8.00-13.00	
13	7	АНАЛИЗЫ: ОАК, Б/Х, ВИЧ-инфекция, RW, гепатит В и С, брюшной тиф	11.00-12.00	
14	30	ОАМ, кал на я/глист	11.00-12.00	
15	14	Мазок на атипию, степень чистоты	11.00-12.00	
16	17	Мазок на стафилококк из носа и зева, дизгруппа	8.00-10.00	

ЗАКЛЮЧЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ РАБОТНИКА И ДОПУСКЕ К ДАННОЙ ДОЛЖНОСТИ.

## «СТАЛО»

Наименование целевого показателя, ед.изм.	Текущий показатель (на момент открытия проекта)	Целевой показатель (на момент закрытия проекта)
Количество человек в очереди на прием, исследование, обслуживание при нахождении в медицинской организации	5	1
Количество пересечений потоков пациентов при проведении платного медицинского осмотра с иными потоками пациентов в поликлинике	4	1
Время прохождения платного медицинского осмотра	163 мин	57 мин



# Приказ о завершение проекта

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республика Башкортостан  
Белокатайская центральная районная больница

Приказ

15.08.2024 г.

№ 304/2-П

с. Новобелокатай

## О завершении пилотного проекта «Проведение платных медицинских осмотров» в ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ

В рамках реализации проекта в сфере здравоохранения «Внедрение новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь («Бережливая поликлиника»)»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Завершить пилотный проект по улучшению оказания первичной медико-санитарной помощи с использованием методов бережливых технологий в ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ.
2. Утвердить Алгоритмы «Проведение платных медицинских осмотров» (приложение №1 к настоящему приказу).
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач




Н.А. Захарова

Приложение №1  
К приказу ГБУЗ РБ Белокатайская ЦРБ  
от 15.08.2024г.

### АЛГОРИТМ

#### «Проведение платных медицинских осмотров»

